

# Privacy Statement

---

Laatste versie: 7 september 2010

## Algemeen

Eurocom Networks biedt een breed scala aan diensten. Door de aard van de dienstverlening beschikt Eurocom Networks over bepaalde gegevens van haar klanten. Eurocom Networks vindt het belangrijk er voor te zorgen dat de dienstverlening eenvoudig, persoonlijk en betrouwbaar is. Eurocom Networks is dan ook voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening waar nodig te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op persoonlijke en zakelijke behoeften.

Eurocom Networks gaat zorgvuldig met deze gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking van ieders gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

In dit privacystatement heeft Eurocom Networks nader op een rij gezet hoe zij omgaat met ieders persoonsgegevens. In dit document is te lezen welke gegevens Eurocom Networks verwerkt en welke invloed een ieder daar zelf op kan uitoefenen. Dit privacy statement is opgebouwd uit verschillende hoofdstukken. Eurocom Networks raadt het aan om, voor een volledig beeld, het gehele privacystatement door te nemen.

Dit privacy statement geldt voor alle klanten die diensten afnemen met betrekking tot CQ-Net Live ten bate van alarmering, domotica- en comfortdiensten en voor alle gebruikers van websites en portals van Eurocom Networks.

Dit privacy statement is in de eerste plaats van toepassing op verwerking van gegevens van natuurlijke personen en bedrijven. Voor de bepalingen met betrekking tot verwerking van verkeersgegevens, inloggegevens, surf- en klikgedrag en de bepalingen over vermelding in portals geldt dat zij van toepassing zijn op alle zakelijke klanten en private gebruikers.

Per 1 juli 2009 is een wetswijziging in werking getreden die inhoudt dat de bestaande regels voor het sturen van ongevraagde commerciële sms-, e-mail- en faxberichten wordt uitgebreid van private klanten naar ook zakelijke klanten. Indien een private of zakelijke klant geen ongevraagde commerciële sms-, e-mail- en faxberichten meer wenst te ontvangen, kan deze een e-mail met contactgegevens (naam, bedrijf, medium en nummer waarop geen commerciële info meer ontvangen wenst te worden) sturen naar [stop@eurocom-networks.com](mailto:stop@eurocom-networks.com).

Dit privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy statement vindt men altijd op [www.eurocom-networks.com/privacy](http://www.eurocom-networks.com/privacy). Wanneer Eurocom Networks wijzigingen aanbrengt in deze verklaring, zal de "laatste versie"-datum bovenaan het document worden aangepast. Eurocom Networks raadt een ieder aan deze verklaring met enige regelmaat door te nemen, zodat een ieder weet hoe Eurocom Networks gegevens beschermt.

## Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die zijn te herleiden tot individuele natuurlijke personen. Eurocom Networks verwerkt persoonsgegevens van een ieder in de eerste plaats als men zich aanmeldt als klant van Eurocom Networks. Eurocom Networks vraagt dan onder meer naam, adres, woonplaats, giro- of bankrekeningnummer, e-mailadres en geboortedatum. Indien een account aangemaakt wordt op een website van Eurocom Networks dan wordt daarnaast nog gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord op te geven. Al deze gegevens worden door Eurocom Networks verwerkt.

Ook na aanmelding worden gegevens geregistreerd, bijvoorbeeld omdat er bewust gegevens achtergelaten wordt (bijvoorbeeld op een website van Eurocom Networks), een storing gemeld wordt, een klacht ingediend wordt of een nota niet betaald wordt. Ook deze gegevens worden door Eurocom Networks geregistreerd.

### **Verkeersgegevens**

Indien gebruik gemaakt wordt van CQ-Net Live-diensten via een vaste of mobiele telefoonaansluiting of gebruik maakt van internet dan 'vervoert' Eurocom Networks gegevens. Deze gegevens worden ook wel aangeduid als verkeersgegevens. Het gaat dan om gegevens zoals het tijdstip en de duur van het gebruik van een aansluiting, het opgeroepen nummer, surfgedrag op CQ-Net Live en IP-adres. Eurocom Networks slaat de gegevens over het gebruik van de vaste of mobiele aansluiting op. Het surfgedrag wordt niet opgeslagen. Eurocom Networks houdt niet bij welke websites bezocht worden. Eurocom Networks kan wel bijhouden of een website en/of portal van Eurocom Networks bezocht wordt en hoe gebruik gemaakt wordt van deze website en/of portal. Als Eurocom Networks een e-mail of een elektronische nieuwsbrief stuurt, dan kan Eurocom Networks ook bijhouden of deze bijvoorbeeld geopend is.

### **E-mail, chat**

Eurocom Networks neemt geen kennis van de inhoud van e-mail-, chat- en sms-berichten. Voor het onderhoud van de servers, die het dataverkeer verzorgen, is het noodzakelijk dat een kleine groep medewerkers van Eurocom Networks, de beheerders, toegang heeft tot deze servers. Het is hen niet toegestaan e-mail- en chatberichten te lezen.

### **Locatiegegevens**

Indien gebruik gemaakt wordt van een locatiegebonden dienst, zoals mobiele telefonie of zogenaamde nomadische VOIP-diensten, dan verwerken wij de locatiegegevens (de plaats waar gebruik wordt gemaakt van de mobiele of nomadische aansluiting).

### **Bewaren van gegevens**

Eurocom Networks bewaart verkeersgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per gegeven verschillen.

In geval van een abonnement bij Eurocom Networks worden gegevens in ieder geval tenminste gedurende de looptijd van het abonnement bewaard. Verkeersgegevens worden maximaal zes maanden bewaard.

### **Beveiliging van gegevens**

Eurocom Networks draagt zorg voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van gegevens. Hiermee wordt zeker gesteld dat gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar, vanuit hun functie, bevoegd toe zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden.

Wanneer er een wachtwoord wordt gebruikt om accounts en persoonlijke gegevens te beveiligen, is het de eigen verantwoordelijkheid van de klant dit vertrouwelijk te houden en dit soort informatie nooit met anderen te delen.

### **Inzage in eigen gegevens**

Als klant heeft men recht op inzage van de eigen persoonsgegevens. Dit houdt in dat opgevraagd kan worden welke persoonsgegevens er zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

Een verzoek tot inzage kan ingediend worden door een brief, voorzien van naam, adres, vaste- en/of mobiele telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, te sturen aan het onder 'contact' aangegeven adres op de Eurocom Networks website. Eurocom Networks kan hiervoor maximaal € 4,50 aan administratiekosten in rekening te brengen.

Klanten hebben het recht om persoonsgegevens te laten corrigeren. Hiervoor kan contact opgenomen worden met Eurocom Networks via het onder 'contact' aangegeven adres op de website van Eurocom Networks. Binnen 4 weken zal een schriftelijk antwoord gestuurd worden.

### **Wettelijk Verzet**

Klanten van Eurocom Networks hebben wettelijk een aantal mogelijkheden om zich te verzetten tegen gebruik van persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden. Ook indien in een eerder stadium toestemming is gegeven, kan bezwaar gemaakt worden tegen verder gebruik van deze gegevens.

Tegen het gebruik van persoonsgegevens kan bezwaar gemaakt worden indien persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kan bijvoorbeeld bezwaar gemaakt worden tegen gebruik van gegevens voor direct marketingdoeleinden en/of verstrekking van gegevens aan derden voor direct marketingdoeleinden.

Tegen het gebruik van verkeersgegevens kan (ook als daarvoor eerder toestemming is gegeven) bezwaar gemaakt worden indien verkeersgegevens worden gebruikt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot elektronische communicatiediensten, en indien verkeersgegevens worden gebruikt voor de levering van toegevoegde waardediensten. Eurocom Networks wijst er op dat dan niet langer van die toegevoegde waardediensten gebruik gemaakt kan worden.

Mocht er bezwaar zijn tegen het gebruik van gegevens voor marketingdoeleinden door Eurocom Networks, dan kan dit aan Eurocom Networks gemeld worden per brief, gericht aan het adres dat is vermeld onder 'contact' op de website van Eurocom Networks.

Bezwaar kan gemaakt worden tegen direct marketingactiviteiten van Eurocom Networks in het algemeen, maar ook specifiek tegen bepaalde vormen van direct marketing. Specifiek bezwaar kan gemaakt worden tegen het ontvangen van:

- schriftelijke direct mailingen;
- sms;
- e-mail;
- telemarketing;
- deelname aan (commercieel) onderzoek;

In geval van bezwaar dient in de brief duidelijk vermeldt te worden tegen welk gebruik van gegevens er bezwaar gemaakt wordt. Geef daarbij tevens aan tegen welke methode van communicatie er bezwaar gemaakt wordt.

De mogelijkheid tot het maken van bezwaar geldt alleen voor het gebruik van gegevens voor commerciële doeleinden. Binnen 4 weken na het indienen van het bezwaar kan van Eurocom Networks een schriftelijk antwoord verwacht worden.

Verdere ontvangst van reclame via e-mail en sms van Eurocom Networks kan ook voorkomen worden door de instructies op te volgen die worden gegeven in de e-mail- en sms-berichten die ontvangen worden.